



Návštevný poriadok Múzea moderného umenia Andyho Warhola v Medzilaborciach

Preambula

Návštevný poriadok Múzea moderného umenia Andyho Warhola v Medzilaborciach (ďalej len „MMUAW“) platí pre všetkých návštevníkov expozícií MMUAW. Návštevník je povinný oboznámiť sa s týmto návštevným poriadkom po vstupe do MMUAW a dodržiavať jeho ustanovenia. Kúpou vstupenky návštevník akceptuje tento poriadok, a jeho ustanovenia sa pre návštevníka stávajú záväznými.

Prevádzková doba

1. Expozície MMUAW sú sprístupnené pre návštevníkov nasledovne:

- **od 1. mája do 30. septembra:** pondelok - nedeľa - 10.00 - 17.00 hod.
- **od 1. októbra do 30. apríla:**
 - pondelok - zatvorené
 - utorok - piatok - 10.00 - 16.00 hod.
 - sobota - nedeľa - 12.00 - 16.00 hod.

2. Otváracie hodiny môžu byť upravené.

3. V prípade rôznych náhlych okolností, ktoré môžu obmedziť prevádzku MMUAW a jeho expozícií (havarijný stav zariadení, kalamita, výpadok elektrického prúdu atď.) môže riaditeľ MMUAW upraviť otváracie hodiny pre návštevníkov, ktoré budú uverejnené pri vstupe do MMUAW a na oficiálnom webovom sídle MMUAW, a to ihneď po zistení uvedeného obmedzenia prevádzky.

Vstupné

1. Ceny vstupného do expozícií MMUAW sú platné v zmysle Smernice MMUAW č. 5/2019, ktorá je k dispozícii v pokladni MMUAW.
2. Každý návštevník po vstupe do MMUAW je povinný zakúpiť si vstupenku. Povinnosťou návštevníka je kedykoľvek počas prehliadky preukázať sa platnou vstupenkou na požiadanie zodpovedného zamestnanca MMUAW.
3. Vstupenka je neprenosná a platí iba pre jeden vstup do expozícií MMUAW.
4. V prípade žiadosti návštevníka o vydanie voľnej alebo zľavenej vstupenky je návštevník povinný preukázať sa platným dokladom umožňujúcim uplatniť si zľavu vstupného.
5. Návštevník môže požiadať riaditeľa MMUAW o mimoriadny vstup - vstup mimo otváracích hodín, a to za cenu vstupného podľa Smernice MMUAW č. 5/2019.
6. Zmena ceny vstupného počas podujatí a akcií MMUAW je vyhradená.

Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

1. Návštevník si môže prezrieť expozície sám alebo v sprievode muzeoedukológa či odborného zamestnanca. MMUAW ponúka lektorskú službu za poplatok, a to v čase uverejnených otváracích hodín.

2. Ak návštevník požiadava o lektorskú službu v sobotu, nedeľu alebo v čase mimo otváracích hodín, v takom prípade MMUAW žiada návštevníka, aby si lektorskú službu objednal vopred, a to najneskôr do štvrtka v danom týždni, pričom je návštevník povinný objednanú službu takisto najneskôr do štvrtka v danom týždni zrušiť, ak zistí, že svoju návštevu neuskutoční.

3. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny zodpovedného zamestnanca MMUAW v priestoroch MMUAW.

4. Za návštevu školskej skupiny či inej organizovanej skupiny zodpovedá pedagóg alebo vedúci skupiny.

5. Návštevník vo veku do 15 rokov môže vstupovať do expozičných priestorov MMUAW výhradne v sprievode rodiča alebo inej zaňho zodpovednej plnoletej osoby.

6. Návštevník nesmie vstupovať do expozičných priestorov MMUAW s objemnou taškou alebo batožinou, pred vstupom do expozičných priestorov si ju môže uložiť v pokladni MMUAW, avšak za uloženie batožiny alebo osobné veci návštevníka MMUAW nezodpovedá.

7. Návštevník je počas prehliadky expozícií MMUAW povinný správať sa tak, aby neohrozil svoje zdravie, ale aj zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov MMUAW.

8. Návštevník so zdravotným znevýhodnením môže MMUAW požiadať o asistenciu v rámci dispozičných podmienok MMUAW.

9. V prípade, ak návštevník spôsobí poškodenie:

- budovy/na budove MMUAW,
- zariadenia v priestoroch MMUAW,
- vystavených obrazov alebo exponátov v priestoroch MMUAW,

návštevník je povinný byť prítomný na mieste výskytu škody alebo v blízkosti výskytu škody, a to na nevyhnutný čas - do príchodu polície a na čas vyhotovenia zápisu o vzniknutej škode, ktorý uvedený návštevník podpíše. V najbližšom možnom čase bude návštevník oboznámený s ďalším postupom. MMUAW je oprávnené žiadať od uvedeného návštevníka úhradu za spôsobenú škodu.

10. MMUAW nenesie zodpovednosť za úraz, ktorý si návštevník spôsobil vlastnou neopatrnosťou, alebo nedodržaním Návštevného poriadku.

11. Návštevník je povinný dodržiavať čistotu v priestoroch jeho pohybu v MMUAW.

12. V expozíciách MMUAW je ZAKÁZANÉ:

- fotografovať, filmovať (výnimku udeľuje riaditeľ MMUAW vopred na základe žiadosti)
- fajčiť, manipulovať s ohňom
- akokoľvek poškodzovať a znehodnocovať budovu, vnútorné zariadenie, vystavené obrazy a exponáty
- dotýkať sa vystavených obrazov a exponátov
- konzumovať jedlá, nápoje
- nevhodným a hlučným správaním, používaním mobilného telefónu rušiť či inak obmedzovať ostatných návštevníkov alebo priebeh prehliadky expozícií v sprievode muzeoedukológa alebo odborného zamestnanca
- vstupovať so priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť.

13. Vstup do MMUAW je ZAKÁZANÝ:

- osobám pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok
- osobám so strelnou zbraňou, pyrotechnikou a inými predmetmi, ktoré môžu ohroziť hlavne život a zdravie kohokoľvek v priestoroch MMUAW, alebo môžu spôsobiť škodu na majetku MMUAW a prítomných návštevníkov
- osobám v značne znečistenom odevu a obuvi
- osobám so psom alebo inými zvieratami

Zákaz neplatí pre návštevníkov so zdravotným znevýhodnením, a to s vodiacim, asistenčným psom, ktorý je pre tento účel riadne označený.

14. Riaditeľ MMUAW môže zmeniť alebo doplniť prevádzkové pokyny pre návštevníkov MMUAW, ak si to vyžaduje mimoriadna situácia (napr. epidémia, pandémie atď.).

Práva a povinnosti zamestnancov MMUAW

1. Zodpovedný zamestnanec usmerňuje návštevníka na prehliadku expozícií.
2. Zodpovedný zamestnanec môže upozorniť návštevníka na porušenie Návštevného poriadku MMUAW.
3. V prípade, ak návštevník napriek napomenutiu porušuje ustanovenia Návštevného poriadku MMUAW, nerešpektuje pokyny zodpovedného zamestnanca, zodpovedný zamestnanec môže tohto návštevníka vykázať z priestorov MMUAW, v závislosti od závažnosti porušenia Návštevného poriadku, a to bez nároku na vrátenie vstupného.

Návštevy so sprievodom pedagóga

1. Pedagóg je povinný na základe pokynov zodpovedného zamestnanca dozrieť na správanie žiakov, študentov.
2. Pedagóg, ktorý sprevádza skupinu minimálne 10 žiakov alebo študentov, má vstup zdarma.

Záverečné ustanovenia

1. Priania, pripomienky, návrhy, ale aj sťažnosti môžu návštevníci zapísať do návštevej knihy, ktorá sa nachádza v priestoroch pokladne MMUAW. Návštevníci môžu svoje podnety posilať tiež písomne na adresu vedenia MMUAW, kontaktné údaje sú uverejnené na oficiálnej webovej stránke MMUAW – www.muzeumaw.sk.
2. Návštevný poriadok je verejnosti dostupný na oficiálnej webovej stránke MMUAW – www.muzeumaw.sk aj v pokladni MMUAW.

Múzeum moderného umenia Andyho Warhola v Medzilaborciach

Andyho Warhola 748/36, 068 01 Medzilaborce

IČO: 37781405, DIČ: 2021453280

tel.: +421 57 74 800 72, email: awmuzeum@post.sk, web: www.muzeumaw.sk

v Medzilaborciach, 10. máj 2021

Mgr. Martin Cubjak, v. r.
riaditeľ MMUAW